

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Mantrailing Mittelfranken

1. Geltung der AGB

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge des Kunden mit Mantrailing Mittelfranken (im Folgenden MTM genannt), Inh. Sarah Meister, Föhrenstr. 2, 91522 Ansbach. Sie müssen bei Anmeldung gelesen und akzeptiert werden, gelten aber spätestens ab Teilnahme, bzw. Beginn des Workshops, Seminars, Lehrgangs, Online-Kurses oder Trainingsgruppe als akzeptiert. Abweichungen von diesen sowie sonstige ergänzende Vereinbarungen mit dem Kunden sind nur wirksam, wenn sie von MTM schriftlich bestätigt werden.
- 1.2. Anmeldungen werden ausschließlich auf der Grundlage nachfolgender Bedingungen ausgeführt, es sei denn, der Kunde widerspricht. Der Widerspruch ist als solcher zu kennzeichnen und gesondert gegenüber dem Auftragnehmer geltend zu machen. Soweit kein Widerspruch erfolgt, wird die ausschließliche Geltung der Bedingungen anerkannt.

2. Vertragsgegenstand, Urheberrecht und Nutzungsrechte

- 2.1. Grafiken, Bilder, Logos und sämtliche Lehrmaterialien von MTM dürfen ohne ausdrückliche Einwilligung von MTM nicht verändert oder an Dritte weitergegeben werden. Jede vollständige oder teilweise Nachahmung der Entwürfe ist unzulässig.
- 2.2. Bei Verstoß gegen Punkt 2.1. hat der Kunde MTM eine Vertragsstrafe in Höhe von 500,00 € pro Verstoß zu zahlen. Diese kann durch MTM auch an eine gesetzliche Berechnungsgrundlage für Vertragsstrafen angepasst werden.
- 2.3. MTM überträgt dem Kunden die erforderlichen Nutzungsrechte für den jeweiligen Verwendungszweck. Soweit nichts anderes vereinbart, wird das einfache Nutzungsrecht eingeräumt. In jedem Fall bleibt MTM, auch bei Einräumung ausschließlicher Nutzungsrechte, berechtigt, seine Grafiken, Bilder, Logos und sämtliche Lehrmaterialien im Rahmen der Eigenwerbung in allen Medien zu verwenden. Ein Auskunftsanspruch über den Umfang der Nutzung steht MTM zu.
- 2.4. Die Weitergabe der Nutzungsrechte an Dritte bedarf der schriftlichen Genehmigung von MTM. Die Nutzungsrechte werden dem Kunden durch Teilnahme und fristgerechter Rechnungsbegleichung eingeräumt.
- 2.5. Alle von MTM produzierten Grafiken, Bilder, Logos und Lehrmaterialien (auch Entwürfe) sind als persönliche, geistige Schöpfungen durch das Urheberrecht geschützt. Die Regelungen des Urheberrechts gelten auch dann als vereinbart, wenn die nach §2 UrhG erforderliche Schöpfungshöhe nicht erreicht ist.
- 2.6. Vorschläge und Weisungen des Kunden aus technischen, gestalterischen und anderen Gründen begründen, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, kein Miturheberrecht.
- 2.7. Die Anmeldung zu einem Seminar, Workshop, Lehrgang, Online-Kurs oder Trainingsgruppen gilt als verbindlich, sobald das Anmeldeformular bei MTM eingegangen ist. Dies erfolgt schriftlich per E-Mail oder per Formular über die Homepage. Es erfolgt eine schriftliche Bestätigung seitens MTM, die den Erhalt der Anmeldung dokumentiert (Anmeldebestätigung), was den Vertrag zwischen beiden Parteien zur Folge hat. Die Anmeldung muss in jedem Fall schriftlich an MTM erfolgen. MTM behält sich vor, Teilnehmern die Teilnahme zu verweigern. Dabei spielt z. B. die maximale Teilnehmerzahl eine Rolle, aber auch aus anderen Gründen kann MTM die Anmeldung verweigern, dem Kunden müssen hierfür keine Gründe mitgeteilt werden.

3. Fälligkeit der Teilnahmegebühr, Verzug

- 3.1. Die gesamte Teilnahmegebühr wird mit der Anmeldebestätigung durch MTM, spätestens mit der Zustellung der Rechnung (per E-Mail), spätestens aber 14 Tage nach Erhalt der Anmeldebestätigung fällig.
- 3.2. Nach ausdrücklicher Bestätigung seitens MTM ist eine vertragliche Vereinbarung einer Ratenzahlung möglich. Dies bedarf einer ausdrücklich schriftlichen Bestätigung durch MTM. Eine Ratenzahlung setzt sich immer aus einer Anzahlung in einer bestimmten Höhe und den vereinbarten Raten (Restbetrag aufgeteilt in drei Monatsraten, oder Restbetrag aufgeteilt in sechs Monatsraten) zusammen.
- 3.3. Der Rechnungsbetrag ist per Überweisung oder per PayPal (zzgl. eventueller Gebühren – welche auch im Nachhinein von MTM in Rechnung gestellt werden können) an MTM innerhalb von 14 Tagen zu entrichten, soweit vertraglich nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 3.4. Der Rechnungsbetrag für die Trainerausbildung ist in allen Fällen per Überweisung an MTM zu entrichten, um PayPal-Gebühren zu vermeiden, die nachträglich wieder in Rechnung gestellt werden.
- 3.5. MTM behält sich vor die Preise einmal jährlich für sämtliche Leistungen anzupassen, zu erhöhen oder neu zu gestalten.
- 3.6. Rabattaktionen seitens MTM gelten nur befristet und müssen nachträglich nicht gewährt werden und sind außerdem nur gültig, wenn der Teilnehmer den Rabatt-Code (wird immer zusammen mit der Höhe auf der Homepage oder den Sozialen Medien bekannt gegeben) im Anmeldeformular einträgt. Hierbei ist des Weiteren zu beachten, dass bestimmte Rabatte nur für ausgewählte Angebote gelten.
- 3.7. MTM behält sich vor im Falle eines Verzugs, d. h. bei Nicht-Ausgleich des Rechnungsbetrages zum vereinbarten Zeitpunkt, Verzugszinsen (lt. aktuellem, gesetzlichem Verzugszinssatz) und eine Bearbeitungsgebühr (i. H. v. 15,00 € für jede geschriebene Mahnung, welche in 7-tägigem Abstand von MTM an den Kunden ausgestellt werden kann) zu verlangen. Die Zahlungsaufforderung und Mitteilung über Verzugszinsen sowie die Bearbeitungsgebühr erfolgt per Rechnung an den Kunden und erfolgt so lange, bis die Rechnung(en) vollständig bei MTM beglichen wurden.

4. Teilnahme, Rücktritt und Stornierung

- 4.1. Die Anmeldung zu Veranstaltungen erfolgt per Anmeldeformular über die Homepage von MTM. Ein Vertrag kommt durch die Anmeldebestätigung, welche per E-Mail seitens MTM an den Teilnehmer gesendet wird, zustande.
- 4.2. Die Teilnahme und somit auch die Teilnahmegebühr schließt immer einen Hundeführer und einen Hund mit ein. Ein zweiter Hund, oder ein Zuschauer, bzw. eine Begleitperson muss vor Beginn des Kurses angemeldet und extra berechnet werden.
- 4.3. Pro Anmeldeformular auf der Homepage kann sich immer nur ein Teilnehmer anmelden. Ein weiterer Teilnehmer muss mit seinen eigenen Daten ein weiteres Anmeldeformular ausfüllen und absenden.
- 4.4. Sofern nicht ausdrücklich in den Kursbeschreibungen ausgezeichnet, umfasst die Teilnahmegebühr von MTM keine Anreise-, Unterkunft- oder Verpflegungskosten.
- 4.5. Der Kunde hat das Recht innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von seinem Vertrag mit MTM zu widersprechen. Der Widerspruch muss innerhalb dieser Frist schriftlich per Einschreiben bei MTM eingehen. Hierfür muss der Kündigungszeitpunkt sechs Wochen oder mehr vor dem Beginn der Veranstaltung liegen. Möchte der Teilnehmer innerhalb von sechs Wochen vor dem Beginn der Veranstaltung zurücktreten, siehe AGB Punkt 4.6.
- 4.6. Wird MTM dies nicht schriftlich mitgeteilt und der Kunde bleibt der vereinbarten Veranstaltung trotzdem fern, so hat der Kunde für die volle Rechnungshöhe aufzukommen. Es erfolgt keine Rückerstattung.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Mantrailing Mittelfranken

- 4.7. Eine Stornierung seitens des Kunden ist zu jedem Zeitpunkt vor Beginn der Veranstaltung möglich. Diese hat ebenfalls schriftlich an MTM zu erfolgen. Die Stornierungskosten ergeben sich je nach Zeitpunkt der Stornierung und der Art der gebuchten Veranstaltung. Sollte die Veranstaltung innerhalb der Stornofristen gebucht werden (sechs Wochen oder kürzer zu Beginn der Veranstaltung), gelten die folgenden Regelungen ebenfalls als akzeptiert und müssen bei Stornierung eingehalten werden. Es ist zu beachten, dass die Stornokosten in vier Kategorien unterteilt werden:
- 4.7.1. Kurse, Seminare, Fortbildungen
Bei Absage werden Stornokosten wie folgt berechnet:
- bis sechs Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
 - sechs bis vier Wochen vor Kursbeginn: 70 % der Teilnahmegebühr
 - vier bis zwei Wochen vor Kursbeginn: 80 % der Teilnahmegebühr
 - kleiner zwei Wochen vor Kursbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr
- 4.7.2. Reguläre Trainingsteilnahme / Trainingsgruppen
Bei Absage werden Stornokosten wie folgt berechnet:
- Innerhalb von 12 Std. vor Trainingsbeginn: 20,00 EUR
 - Innerhalb von 24 Std. vor Trainingsbeginn: 10,00 EUR
- 4.7.3. Trainer-Ausbildung
Bei Absage werden Stornokosten wie folgt berechnet:
- bis sechs Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
 - sechs bis vier Wochen vor Kursbeginn: 70 % der Teilnahmegebühr
 - vier bis zwei Wochen vor Kursbeginn: 80 % der Teilnahmegebühr
 - kleiner zwei Wochen vor Kursbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr
- 4.7.4. Online-Kurse
Bei Absage werden Stornokosten wie folgt berechnet:
- bis sechs Wochen vor Kursbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr
 - sechs bis vier Wochen vor Kursbeginn: 70 % der Teilnahmegebühr
 - vier bis zwei Wochen vor Kursbeginn: 80 % der Teilnahmegebühr
 - kleiner zwei Wochen vor Kursbeginn: 100 % der Teilnahmegebühr
- 4.7.5. An dieser Stelle wird ausdrücklich auf eine Seminar-Rücktrittsversicherung hingewiesen.
<https://www.hansemerkur.de/event-versicherungen/seminarversicherung>
- 4.8. Im Krankheitsfall des Teilnehmers, oder dessen Hund, ist MTM in jedem Fall ein (tier-)ärztliches Attest vorzulegen. Der Teilnehmer kann einen Ersatztermin wählen, der bereits bezahlte Betrag wird dann in Folge der Abwicklung des Ersatztermins verrechnet. Sollte der Krankheitsfall länger als ein Jahr andauern, bzw. der Heilungsprozess von unvorhersehbarer Dauer sein, kann der Teilnehmer nach Erbringung einer ärztlichen Bestätigung vom Vertrag mit MTM zurücktreten. In letzterem Fall wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von fünf Prozent der Teilnahmegebühr, mindestens aber 15,00 EUR, fällig. Diese Regelungen gelten auch im Fall des Todes des Hundes.
- 4.9. Veranstaltungen können ebenfalls von MTM abgesagt, bzw. storniert werden. Es Bedarf seitens MTM keiner Erklärung oder Angabe von Gründen. In diesen Fällen gilt:
- 4.9.1. Kurse, Seminare, Fortbildungen, Online-Kurse
- Es werden vorerst keine Gebühren erstattet, der bezahlte Betrag wird mit einem Folgeseminar verrechnet innerhalb von 12 Monaten verrechnet. Sollte der Teilnehmer an keinem der darauf folgenden Termine teilnehmen können, werden 100 % der Teilnahmegebühr von MTM erstattet.
- 4.9.2. Trainingsteilnahme
- Es werden keine Gebühren erstattet. Es wird ein neuer Termin vergeben.
- 4.9.3. Trainer-Ausbildung
- Es werden keine Gebühren erstattet, MTM hat dafür Sorge zu tragen, dass der Teilnehmer innerhalb von 12 Monaten einen neuen Termin erhält. Sollte der Teilnehmer an keinem der darauf folgenden Termine teilnehmen können, werden 100 % der Teilnahmegebühr von MTM erstattet.
- 4.10. Absagen wegen höherer Gewalt (Krieg, Pandemie, Unfall, etc.), setzt Punkt 4.8. außer Kraft, Gebühren werden einbehalten, es wird für einen Ersatztermin seitens MTM gesorgt, sobald eine Aufnahme des Trainings wieder möglich ist.
- 4.11. Absagen wegen Temperaturen und zu geringer Teilnehmerzahl werden wie folgt gesondert geregelt. Veranstaltungen können seitens MTM kurzfristig abgesagt werden, insofern die zu erwartenden Temperaturen einen gesunden Trainingsablauf behindern, oder eine Gefährdung für Halter und Tier besteht, oder sich zu wenige Teilnehmer angemeldet haben. Diese Information hat MTM allen Teilnehmern schnellstmöglich weiterzugeben. Außerdem ist MTM verpflichtet einen vergleichbaren Ersatztermin innerhalb von 12 Monaten anzubieten.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Mantrailing Mittelfranken

4.11.1. Teilnahmegebühren werden nach 12 Monaten von MTM zurück erstattet (früher mit ärztlichem Attest).

- Der Ersatztermin soll anstelle des ursprünglichen Termins allerdings wahrgenommen werden.
- Ist es einem Teilnehmer nicht möglich, den Ersatztermin wahrzunehmen, so steht es ihm frei, die bezahlte Gebühr mit der Teilnahme an einem anderen Seminar zu verrechnen.

5. Teilnahmebedingungen

- 5.1. Den Traineranweisungen ist Folge zu leisten.
- 5.2. Hunde sind an der Leine zu führen und Hunde, die gerade nicht trainiert werden, sind im Auto sicher zu verwahren.
- 5.3. Während des gesamten Trainings ist eine Warnschutzweste o. ä. zu tragen.
- 5.4. Schutzkleidung wird empfohlen.
- 5.5. Konfrontationen mit Passanten müssen allgemein vermieden werden.
- 5.6. Die Verkehrsordnung ist während einer Veranstaltung einzuhalten.
- 5.7. Für Vergehen, bzw. Gesetzeswidrigkeiten, oder Schäden durch einen Teilnehmer, haftet dieser selbst.
- 5.8. Eine Teilnahme an Veranstaltungen ist nur möglich, insofern der Halter für die Gesundheit des Hundes garantieren kann.
- 5.9. Durch Vertragsabschluss bestätigt der Teilnehmer, dass sein Hund auf dem aktuellsten und notwendigsten Impfschutz-Stand ist.
- 5.10. Durch Vertragsabschluss bestätigt der Teilnehmer, dass er eine gültige Haftpflichtversicherung für seinen Hund und selbst eine ausreichende Unfallversicherung besitzt.

6. Bilder und Videos

- 6.1. Der Teilnehmer stimmt mit Teilnahme der Verwendung von während der Veranstaltung entstandenem Bild- und Videomaterial durch MTM zu.
- 6.2. Sämtliches entstandenes Bild – und Videomaterial darf zu Werbezwecken oder der Darstellung auf der Homepage und in den sozialen Medien verwendet werden.
- 6.3. Auf selbige erhebt MTM das Urheberrecht und es darf ohne ausdrückliche, schriftliche Erlaubnis seitens MTM nicht zu privaten Zwecken verwendet werden.
- 6.4. Sollte die Verwendung von Bild- und Videomaterial nur eingeschränkt, oder gar nicht erwünscht sein (z. B. nur Hundebilder vom Team dürfen verwendet werden), so ist dies schriftlich auf dem Anmeldeformular seitens des Kunden an MTM mitzuteilen. Änderungen bzgl. der Verwendung können jederzeit geändert werden, bestehendes, bzw. bereits verwendetes Bild- und Videomaterial ist davon allerdings ausgenommen und verbleibt in sozialen Medien und auf der Homepage.

7. Herausgabe von Daten

- 7.1. MTM ist nicht verpflichtet, Datenträger, Dateien und Daten herauszugeben. Wünscht der Auftraggeber die Herausgabe von Datenträger, Dateien und Daten ist dies schriftlich zu vereinbaren und gesondert zu vergüten.
- 7.2. Alle Lehrmittel sind urheberrechtlich und durch Patentierung der Marke Mantrailing Mittelfranken geschützt. Unerlaubte Verwendung wird mit einer Geldbuße geahndet.
- 7.3. Der Teilnehmer erklärt sich damit einverstanden, dass sein vollständiger Name in WhatsApp-Gruppen und den Teilnahmeformularen im Training, wie dem MTM Forum (nur bei Anmeldung) verwendet wird und für andere Teilnehmer und das Team von MTM einsehbar ist.

8. Haftung

- 8.1. MTM haftet nur für Schäden, die MTM selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeiführt. Das gilt auch für Schäden, die aus positiven Vertragsverletzungen, oder unerlaubten Handlungen resultieren.
- 8.2. Die Zusendung und Rücksendung von Arbeiten und Vorlagen erfolgt auf Gefahr und gehen zu Lasten des Auftraggebers.
- 8.3. Mit der Abnahme der Materialien übernimmt der Auftraggeber die Verantwortung für die Richtigkeit von Text, Bild und Inhalt.
- 8.4. MTM haftet nicht für die urheber-, geschmacksmuster- oder markenrechtliche Schutz- oder Eintragungsfähigkeit der Entwürfe und sonstigen Designarbeiten, die er dem Auftraggeber zur Nutzung überlässt. Geschmacksmuster-, Patent- oder Markenrecherchen hat der Auftraggeber selbst und auf eigene Rechnung durchzuführen.
- 8.5. Die Beweispflicht in sämtlichen Fällen (z. B. für Stornierungskosten) liegt beim Teilnehmer / Kunden.

9. Shop

- 9.1. Der Kauf von Artikeln erfolgt über den Shop der Homepage, oder schriftlich, wodurch sich ein Kaufvertrag mit MTM ergibt.
 - 9.1.1. Online-Artikel: Versand erfolgt wie auf der Homepage beschrieben (z. B. Gutschein digital per E-Mail).
 - 9.1.2. Offline-Artikel: Werden nur auf Präsenz-Veranstaltungen verkauft und übergeben, es erfolgt kein Versand per Post.
 - 9.1.3. Partner-Shops: Diese Artikel können auf Anfrage über MTM bestellt werden. In diesem Fall haben die Punkte 9.2. - 9.6. bestand. Für ausgelagerte Verkäufe (z. B. direkte Onlinekäufe über die Homepage des Partners) trägt MTM keinerlei Haftung. Alle Mängel und Defekte sind bei der ursprünglichen Firma anzuzeigen.
 - 9.1.4. Spreadshirt-Shop: Die Bestellung, der Versand sowie etwaige Reklamationen laufen über Spreadshirt. MTM ist von jeglichen Handlungen befreit und hat keinen Einblick in die Abwicklung mit Kunden.
 - 9.1.5. Fremdanbieter: MTM trägt keinerlei Haftung oder Verantwortung, weder für den Inhalt dieser Seiten, noch für das Angebot oder Käufe sowie Reklamationen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Mantrailing Mittelfranken

- 9.2. Der Kunde erklärt sich bereit Angaben zu Adresse und vollständiger Adresse zu machen.
- 9.3. Ein Rücktritt ist nur möglich, solange die Ware nicht versandt wurde. Dies gilt nicht für Artikel, die für den Käufer individuell angefertigt wurden, bzw. personalisiert wurden.
- 9.4. Ware, die der Kunde bereits erhalten hat, kann nur unter Angabe von Gründen zurückgesandt werden. Für den Rückversand hat der Käufer die Kosten zu tragen.
- 9.5. Der Käufer erhält den gezahlten Betrag zurück, sobald die Ware unbeschädigt bei MTM angekommen ist.
- 9.6. Weißt die Rücksendung Mängel oder einen Defekt auf, so steht es MTM frei, den Rückerstattungsbetrag um die defekten Artikel zu kürzen, oder die Annahme der Rücksendung zu verweigern.
- 9.7. Für ausgelagerte Verkäufe (z. B. Onlineverkäufer, über die MTM Ware vermittelt oder verkauft, bzw. bei denen MTM als Händler, bzw. Vertragspartner gelistet ist) trägt MTM keinerlei Haftung. Alle Mängel und Defekte sind bei der ursprünglichen Firma anzuzeigen.

10. Allgemeines

- 10.1. Anmeldegebühren, Trainingskarten o. ä. sind nicht an Dritte übertragbar und verfallen im Fall, dass der Teilnehmer den Kurs nicht mehr besuchen oder das Training nicht fortführen möchte, bzw. die Veranstaltung vorzeitig verlässt - es werden keine Kosten erstattet.
- 10.2. Handelt der Teilnehmer in irgendeiner Form widersprüchlich zu den AGB von MTM (Bsp.: tierschutzwidrig oder unangemessen gegenüber Mit-Teilnehmern, oder den Trainern), so behält es sich MTM vor den Teilnehmer nach einer eindrücklichen Verwarnung, umgehend der Veranstaltung zu verweisen. Eine Rückerstattung etwaiger Gebühren wird in diesem Fall nicht erfolgen.
- 10.3. MTM steht es frei, tierschutzfragliche, oder tierschutzwidrige Trainings- oder Behandlungsmethoden seitens eines Teilnehmers gegenüber seinem, oder den Hunden anderer, festzustellen und daraufhin angemessene Konsequenzen zu ziehen.
- 10.4. Durch Vertragsschluss erklärt der Teilnehmer, dass er volljährig und im Besitz seiner uneingeschränkten geistigen Kräfte ist.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Hat der Auftraggeber keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland oder seinen Sitz oder gewöhnlichen Aufenthalt nach Vertragsabschluss ins Ausland verlegt, wird der Sitz des Designers als Gerichtsstand vereinbart.
- 11.2. Die Nichtigkeit oder Unwirksamkeit einer der vorstehenden Geschäftsbedingungen, berührt die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen nicht.
- 11.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

